

## **Privātuma politika**

### **Saturs**

1. Ievads
2. Klienta anketas datu apstrāde
3. Datu nodošana trešajām pusēm
4. Teritorijas un jurisdikcijas datu apstrādē
5. Normatīvajos aktos noteikto tiesību izmantošana
6. Tiesības iegūt informāciju par personas datu apstrādi
7. Tiesības pieprasīt labot personas datus
8. Tiesības atsaukt piekrišanu
9. Tiesības iesniegt sūdzību
10. Tiesības pieprasīt izdzēst datus
11. Tiesības pieprasīt ierobežot datu apstrādi
12. Tiesības uz datu pārnesamību
13. Lūgumu izskatīšanas kārtība
14. Kontaktinformācija
15. Datu drošība
16. Ilgāka datu uzglabāšana
17. Politikas spēkā esamība un grozījumu veikšana

### **1. Ievads**

Privātuma politikas mērķis ir sniegt fiziskajai personai, SIA AR-CONTROL Klientam, informāciju par personas datu aizsardzības nodrošināšanu saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti.

Reģistrējoties SIA AR-CONTROL sniegtajiem pakalpojumiem, Klients uztic SIA AR-CONTROL (AR-CONTROL) savus personas datus un piešķir tiesības tos apstrādāt, atbilstoši mērķiem, kādiem ir iesniegta informācija.

Šajā Politikā ir informācija par to, kādus Klienta personas datus AR-CONTROL pieprasa, saņem un apstrādā, kādiem mērķiem tos izmanto, cik ilgu laiku uzglabā un cita informācija par Klienta datu apstrādi. Papildu jautājumu gadījumos aicinām vērsties pie AR-CONTROL, izmantojot šajā Politikā norādīto kontaktinformāciju.

AR-CONTROL saglabā tiesības jebkurā brīdī grozīt, precizēt un aktualizēt Privātuma politiku, informāciju, publicējot to AR-CONTROL mājas lapā un/vai izmantojot citus komunikācijas kanālus.

Privātuma politikas izpratnē personas dati ir jebkāda informācija, ko var izmantot personas identificēšanai, kā arī jebkāda informācija par personu, kura jau ir identificēta.

AR-CONTROL visus personas datus iegūst tikai no Klienta, Klientam patstāvīgi reģistrējoties AR-CONTROL mājas lapā aizpildot Klienta anketu vai klātienē aizpildot iesnieguma veidlapu.

Ar šo politiku AR-CONTROL apliecina, ka Klienta personas datu drošība ir tās prioritāte. AR-CONTROL izmanto atbilstošus organizatoriskus un tehniskus līdzekļus, lai nodrošinātu pastāvīgu personas datu drošību un datu apstrādes atbilstību datu aizsardzības normatīvo aktu, kā arī iekšējo noteikumu prasībām. AR-CONTROL ievēro personas datu aizsardzības normatīvo aktu prasības un katrā datu apstrādes procesā izmanto tikai to informāciju, kas nepieciešama šajā Politikā. AR-CONTROL ievāc un apstrādā Noteikumos un šajā Politikā minētos Klientu personas datus, balstoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:

- AR-CONTROL saistošo līgumsaistību pildīšana;

- rēķina noformēšana;
- AR-CONTROL leģitīmo interešu nodrošināšana;
- normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpilde.

## **2. Klienta anketas datu apstrādes**

Klienta anketā norādītās kontaktinformācijas datus (vārdu, uzvārdu, elektroniskā pasta adresi, mobilā tālruņa pieslēguma numuru, adresi) AR-CONTROL izmanto tikai un vienīgi pakļpojuma sniegšanas nolūkam.

Pieņemot Klienta anketu, AR-CONTROL uzskata, ka tajā norādītie dati ir precīzi un pareizi, kā arī visas Klienta piekrišanas ir norādītas ar brīvu gribu, izsmeļoši iepazīstoties ar šo Politiku.

Klienta anketas datu apstrādes:

- juridiskais pamats ir Klienta anketā norādītā piekrišana pakļpojuma sniegšanai;
- apstrādājamo datu kategorijas ir vārds, uzvārds, e-pasta adrese, mobilā tālruņa pieslēguma numurs, adrese;
- datu apstrādes termiņš ir vis s laika periods, kamēr saglabājas pakļpojuma sniegšanas saistības.

## **3. Datu nodošana trešajām pusēm**

Klienta datus AR-CONTROL var nodot apstrādei datu saņēmējiem, kuri palīdz izpildīt un administrēt pakļpojuma sniegšanu. Tādas personas var būt AR-CONTROL datubāžu programmatūras uzturētāji, datubāžu administrēšanas pakļpojumu sniedzēji un datu centru uzturēšanas sniedzēji.

Datu apstrādātājiem AR-CONTROL iesniedz tikai tādu datu apjomu, kas ir nepieciešams konkrēta uzdevuma izpildei vai konkrēto pakļpojumu sniegšanai. AR-CONTROL iesaistītie datu apstrādātāji var apstrādāt Klienta personas datus tikai pēc AR-CONTROL norādījumiem un nedrīkst tos izmantot citiem mērķiem vai nodot citām personām bez AR-CONTROL piekrišanas. Turklāt, tiem ir jānodrošina Klienta datu aizsardzība saskaņā ar spēkā esošo normatīvo aktu prasībām, kas paredz jebkuru Klienta datu neatgriezenisku dzēšanu pēc dotā uzdevuma izpildes vai sadarbības izbeigšanās.

Lai nodrošinātu gan AR-CONTROL tiesības, darbinieku un ģipāšuma drošību, gan Klienta tiesības, dati var tikt nodoti arī kompetentām institūcijām vai tiesībsargājošajām iestādēm (policijai vai uzraudzības institūcijām), taču tikai atbildot uz to pieprasījumiem un tikai tad, ja tas ir nepieciešams saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem un normatīvo aktu noteiktajos gadījumos un kārtībā.

## **4. Teritorijas un jurisdikcijas datu apstrādē**

AR-CONTROL apstrādā personas datus tikai Eiropas Savienības teritorijā un bez nodoma nodot personas datus uz valstīm, kas nav Eiropas Savienības un Eiropas ekonomiskās zonas valstis.

## **5. Normatīvajos aktos noteikto tiesību izmantošana**

Datu aizsardzības normatīvie akti piešķir Klientam tiesības, kuras var brīvi izmantot vēršoties pie mums. AR-CONTROL apņemas nodrošināt Klientam iespējas izmantot viņu tiesības.

## **6. Tiesības iegūt informāciju par personas datu apstrādi**

Klientam ir tiesības saņemt AR-CONTROL apstiprinājumu par to, vai AR-CONTROL apstrādā Klienta personas datus, kā arī tiesības iepazīties ar Klienta personas datiem, kuri tiek apstrādāti, informāciju par datu apstrādes mērķiem, apstrādājamo datu kategoriju, datu saņēmēju kategoriju, datu apstrādes periodu, datu iegūšanas avotu, lēmumu pieņemšanu, kā arī to nozīmi un sekām.

## **7. Tiesības pieprasīt labot personas datus**

Ja ir mainījušies Klienta anketā norādītie dati vai konstatēts, ka AR-CONTROL apstrādātā informācija par Klientu ir neprecīza vai nepareiza, Klientam ir tiesības pieprasīt šo informāciju mainīt, precizēt vai izlabot.

## **8. Tiesības atsaukt piekrišanu**

Tajos gadījumos, kad Klienta datus AR-CONTROL apstrādā uz Klienta piekrišanas pamata, Klientam ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu, un uz Klienta piekrišanas pamatotā datu apstrāde tiks pārtraukta.

Savu piekrišanu Klients var korigēt – atsaukt to vai atkārtoti dot iepriekš atsauktu piekrišanu, iesniedzot atbilstoši aktualizētu Klienta kartes pieteikuma anketu vai sazinoties ar AR-CONTROL.

Ja Klienta piekrišana zaudē spēku vai tiek atsaukta, vai anulēta, AR-CONTROL dzēš datus, kas tiek apstrādāti uz Klienta piekrišanas pamata, ja vien to apstrādei nav arī cits pamats, lai sasniegtu citus šajā Politikā paredzētos datu apstrādes mērķus, bet Politikā norādītajos gadījumos – AR-CONTROL neatgriezeniski anonimizē datus.

Jebkurā situācijā Klienta doto piekrišanu un pierādījumu par to AR-CONTROL var uzglabāt arī ilgāku periodu, ja tas ir nepieciešams, lai varētu aizsargāt savas tiesības saistībā ar pret AR-CONTROL izteiktām prasībām, pretenzijām.

## **9. Tiesības iesniegt sūdzību**

Ja Klients uzskata, ka AR-CONTROL apstrādā tā datus pārkāpjot personas datu aizsardzības normatīvo aktu prasības, AR-CONTROL aicina sazināties ar to norādītajos veidos, lai risinātu radušos situāciju, apmierinātu lūgumus un novērstu AR-CONTROL pieļautās kļūdas, ja tādas radušās.

Ja Klients nav apmierināts ar AR-CONTROL piedāvātajiem risinājumiem vai AR-CONTROL, pēc Klienta domām, neveic nepieciešamās darbības, Klientam ir tiesības iesniegt sūdzību uzraugošajai institūcijai, kas Latvijas Republikā ir Datu valsts inspekcija ([www.dvi.gov.lv](http://www.dvi.gov.lv)).

## **10. Tiesības pieprasīt izdzēst datus**

Pastāvot atbilstošiem personas datu apstrādes normatīvajos aktos minētajiem apstākļiem, piemēram, ja personas dati tiek apstrādāti nelikumīgi, zūd datu apstrādes tiesiskais pamats, Klientam ir tiesības lūgt, lai AR-CONTROL dzēš tā personas datus.

## **11. Tiesības pieprasīt ierobežot datu apstrādi**

Pastāvot attiecīgiem datu apstrādes normatīvajos aktos minētiem apstākļiem, piemēram, ja personas dati tiek apstrādāti nelikumīgi, Klients apstrīd datu precizitāti, iesniedz iebildumus par datu apstrādi uz AR-CONTROL leģitīmo interešu pamata, Klientam ir tiesības ierobežot savu datu apstrādi.

## **12. Tiesības uz datu pārnesamību**

Klientam ir tiesības lūgt tādu datu pārnesamību, kurus Klients iesniedzis AR-CONTROL elektroniskā formā. Saņemot Klienta pieprasījumu par datu pārnesamību, AR-CONTROL nodrošina Klienta tiesību realizāciju, izsniedzot datus plaši izmantojamā un datorlasāmā formātā vai arī nosūta Klienta pieprasītos datus elektroniskā formā Klienta izvēlētajam adresātam, ievērojot Klienta pieprasījumā norādīto informāciju.

## **13. Lūgumu izskatīšanas kārtība**

Saņemot Klienta lūgumu par jebkuru Klienta tiesību īstenošanu, AR-CONTROL apņemas nekavējoties, taču, jebkurā gadījumā, ne vēlāk kā viena mēneša laikā no Klienta lūguma

saņemšanas un pārbaudes procedūras beigām, sniegt Klientam informāciju par tā lūguma izpildes virzību. Ņemot vērā lūguma sarežģītību un skaitu, AR-CONTROL ir tiesības viena mēneša periodu pagarināt vēl uz diviem mēnešiem, par to informējot Klientu līdz pirmā mēneša beigām un norādot šāda pagarinājuma iemeslus.

Ja Klienta lūgums ir iesniegts ar elektroniskajiem saziņas līdzekļiem, arī atbilde Klientam tiek sniegta ar elektroniskajiem saziņas līdzekļiem, izņemot gadījumus, kad tas nav iespējams, piemēram, lielā informācijas apjoma dēļ vai ja ir lūgts atbildēt citā veidā.

Ja AR-CONTROL būs spiesti noraidīt Klienta lūgumu normatīvajos aktos norādīto apstākļu dēļ, AR-CONTROL rakstveidā informē par atteikumu, attiecīgi pamatojot to.

#### **14. AR-CONTROL kontaktinformācija**

Par personas datu apstrādes jautājumiem ar AR-CONTROL var sazināties šādos veidos:

- rakstot uz elektroniskā pasta adresi: [info@ar-control.net](mailto:info@ar-control.net);
- sūtot informāciju uz faktisko un pasta adresi: Daugavgrīvas iela 77, Rīga, LV-1007
- rekvizīti: SIA "AR-CONTROL", reģ. Nr. 40103112066, juridiskā adrese: Dammes ielā 7-57, Rīga, LV-1069

#### **15. Datu drošība**

AR-CONTROL izmanto dažādas drošību nodrošinošas tehnoloģijas un procedūras, lai aizsargātu Klienta personīgo informāciju no nelikumīgas piekļuves, izmantošanas vai atklāšanas. Tomēr, ja informāciju pārraida ar internetu vai mobiliem sakariem, tās drošību pilnībā nevar garantēt, tādējādi Klientam patstāvīgi jāizvērtē ar informācijas konfidencialitāti saistītie riski un tie jāuzņemas, ja Klients pieņem lēmumu nodot jebkādu informāciju norādītajos veidos.

#### **16. Ilgāka datu uzglabāšana**

Beidzoties šajā Politikā noteiktajam Klienta datu apstrādes un uzglabāšanas termiņam, AR-CONTROL iznīcina Klienta datus, bet Politikā norādītajos gadījumos – anonimizē pēc iespējas ātrāk, saprātīgā un pamatotā šādu darbību veikšanai nepieciešamā periodā.

Ilgāka šajā Politikā norādīto Klienta personas datu uzglabāšana var tikt īstenota tikai tad, ja:

- tas ir nepieciešams, lai AR-CONTROL varētu nodrošināt savu tiesību aizsardzību saistībā ar pretenzijām vai prasībām;
- ir pamatotas aizdomas par nelikumīgām darbībām, kuru dēļ veicama izmeklēšana;
- Klienta dati ir nepieciešami pienācīgai strīda, sūdzības izskatīšanai.

#### **17. Politikas spēkā esamība un grozījumu veikšana**

Privātuma politika ir spēkā no 2018. gada 25. maija.

AR-CONTROL saglabā tiesības jebkurā brīdī grozīt, precizēt un aktualizēt politikas noteikumus, informāciju publicējot AR-CONTROL mājas lapā un/vai izmantojot citus komunikācijas kanālus.